



Gyakran Ismételt Kérdések

1, A számodra megfelelő termék kiválasztása

Mekkorák a maszkok? Milyen méretűt rendeljek?

Texmax

TEXTIL SZÁJMASZK MÉRETTÁBLÁZAT

OVÁLIS

OVÁLIS VÁSZON		OVÁLIS SZUBLIMÁLT	
FELNŐTT 17X14 cm	GYEREK 16X11 cm	FELNŐTT 21X14 cm	GYEREK 18X11 cm

REDŐZÖTT

FELNŐTT 21X14 cm	GYEREK 16X11 cm
---------------------	--------------------

Van lehetőség egyedi maszk rendelésére?

Igen, az egyedi maszk rendeléséről bővebben a <https://texmax.hu/egyedi> linken tájékozódhatsz. A szolgáltatás elérhető cégeknek, egyesületeknek, alapítványoknak is. Minimum rendelési darabszám



egyedi maszkok esetén: 50 db. Fontos, hogy jogvédelem alatt álló mintát, logót nem tudunk a jogtulajdonos engedélye nélkül a maszkra nyomtatni.

Van mennyiségi kedvezmény nagy mennyiségű maszk rendelése esetén?

Igen, a mennyiségi kedvezménnyel elérhető termékekről és a kedvezményről bővebben a <https://texmax.hu/nagyker> linken tájékozódhatsz.

Hogyan kérhetem a szájmazskot szűrőbetét előkészítéssel?

Minden ovális maszk szűrőbetét előkészítéssel készül.

Szűrőbetét csak egy méretben van? Nincs gyerek- és felnőtt méret?

Igen, szűrőbetét csak egy méretben van, de ez a méret alkalmas felnőtt és gyerek maszkokban való használatra is. Így a felnőtt és gyerek maszkokba is ugyan olyan betétet rendelhetsz.

Redőzött maszkot miért nem tudok szűrőbetét előkészítéssel kérni?

A redőzött maszkok esetében nem megoldható szűrőbetét beépítése.

Hol találom meg a szűrőbetétet?

A terméknel a kosárba helyezés előtt választhatod ki a rendelt szűrőbetét darabszámot. A szűrőbetét az alábbi linken is elérhető: <https://texmax.hu/szurobetet/238>

Fémallergiám van, a maszkokat rendelhetem orrmerevítő drót nélkül?

Igen, írd bele rendelésnél a megjegyzés rovatba, hogy orrmerevítő nélkül kéred a maszkot, és mi legyártjuk neked úgy.

Más kérdésem van a termékekről.

A részletes Termékinformációban minden részletesen le van írva a termékekről és a szűrőbetétekről, ami az alábbi linken is

elérhető: [https://texmax.hu/ckfinder/userfiles/files/termekinformacio\(1\).pdf](https://texmax.hu/ckfinder/userfiles/files/termekinformacio(1).pdf) Ha itt sem találtál választ kérdésedre, vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a rendeles@texmax.hu e-mail címen.

2, Rendelés és fizetés



Hogyan válasszam ki a nekem legmegfelelőbb fizetési opciót?

- Utánvétes fizetést válassz, amennyiben futárnál rendezed az ellenértéket bankkártyával vagy készpénzzel.
- Előre utalást (banki átutalást) válassz, amennyiben a rendelés véglegesítése után elutalod az összeget.
- Online bankkártyás fizetést válassz, ha azonnal fizetnél online.

Hogyan tudok előre utalással (banki átutalással) fizetni?

A banki átutalás a megszokott módon történik. Az átutaláshoz szükséges információk:

- Számlatulajdonos neve: Contact NKft
- Bankszámlaszám: 11745004-20135544
- Bank neve: OTP Bank

Milyen számlaszára utaljak előre utalásnál?

Bankszámlaszám: 11745004-20135544

Utánvét esetén hogyan tudok fizetni?

Utánvétes vásárlás esetén a fizetés a megrendelt áru kiszállítását végző futárnál történik. Utánvét esetén bankkártyával és készpénzzel is fizethetsz a GLS futárnál.

Nem érkezett meg a rendelés után a visszaigazoló e-mail. Mit tegyek?

Lehet, hogy az e-mail a Promóció vagy Spam mappába érkezett. Ha 24 órán belül nem érkezett meg a vásárlást visszaigazoló e-mail, vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a rendeles@texmax.hu e-mail címen.

Más kérdésem van a rendelés és fizetés menetéről.

A Fizetési opciók dokumentumban valószínűleg választ találsz minden fizetéssel és vásárlással kapcsolatos kérdésedre, a dokumentum itt is elérhető: https://texmax.hu/ckfinder/userfiles/files/fizetesi-tajekoztato_2020.pdf Ha itt sem kaptál választ kérdésedre, vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a rendeles@texmax.hu e-mail címen.



3, Szállítás

Mennyi a szállítási idő?

A szállítási idő belföldi címre 7-14 munkanap.

Megrendeltem a terméket, érkezett visszaigazoló e-mail, de nem érkezett meg időben a termék.

Mit tegyek?

Vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a rendeles@texmax.hu e-mail címen. Ebben az esetben valószínűleg sikertelen volt a kézbesítés, vagy a csomag útközben elveszett.

Értesít a GLS futár a kézbesítés előtt?

Igen, a kézbesítés reggelén a GLS e-mailt küld, illetve telefonon is értesít a szállításról.

Más kérdésem van a szállítással kapcsolatban.

A Szállítás dokumentumban valószínűleg választ találsz minden szállítással kapcsolatos kérdésedre, a dokumentum itt is elérhető: [https://texmax.hu/ckfinder/userfiles/files/szallitas\(7\).pdf](https://texmax.hu/ckfinder/userfiles/files/szallitas(7).pdf) Ha itt sem kaptál választ kérdésedre, vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a rendeles@texmax.hu e-mail címen.

4, A termék használata

Hogyan használjam a terméket?

Minden használattal kapcsolatos információ elérhető a használati útmutatóban: [https://texmax.hu/ckfinder/userfiles/files/hasznalati-utmutato\(3\).pdf](https://texmax.hu/ckfinder/userfiles/files/hasznalati-utmutato(3).pdf) Ha itt sem kaptál választ kérdésedre, vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a rendeles@texmax.hu e-mail címen.